

## **Termini e Condizioni Generali di Vendita Prodotti e Servizi**

### **1 Ambito generale di applicazione**

- 1.1 Le condizioni sotto specificate si applicano a tutti i contratti di compravendita conclusi da ITRack S.r.l. mediante invio di conferma d'ordine da essa sottoscritta, in assenza di diversi specifici accordi scritti e sottoscritti per accettazione dalle parti. Esse hanno, dunque, precedenza su eventuali condizioni differenti comunicate dalla Parte Ordinante e contenute nella sua documentazione.
- 1.2 Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali devono essere pattuite e formalizzate con un accordo scritto e sottoscritto da ITRack S.r.l.

### **2 Conclusione del contratto**

- 2.1 L'accordo tra noi e la Parte Ordinante si intende concluso solo a seguito di conferma d'ordine sottoscritta da ITRack S.r.l. e ad esso si applicano, salvo diverso accordo scritto, i presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita.

### **3 Oggetto della fornitura o della prestazione**

- 3.1 Assieme alla documentazione tecnica in vigore al momento della nostra conferma d'ordine, quest'ultima descrive l'oggetto della nostra fornitura o le prestazioni e le caratteristiche della stessa. Altre dichiarazioni pubbliche, affermazioni e dichiarazioni pubblicitarie sono da considerarsi non vincolanti. Ci riserviamo, altresì, il diritto di derogare dalle specifiche indicate nella nostra documentazione tecnica per fondate ragioni di natura progettuale o produttiva.

### **4 Diritti di proprietà**

- 4.1 ITRack S.r.l. è titolare di tutti i diritti di proprietà incluso il know-how associato ai prodotti forniti o alle prestazioni rese. Ciò vale, in particolare, per i disegni e i progetti.
- 4.2 Qualora la fornitura sia effettuata in conformità ad un disegno della Parte Ordinante, quest'ultima, con la sottoscrizione dell'ordine garantisce che il disegno non leda in alcun modo diritti di proprietà di terze parti e si obbliga a manlevare e tenere indenne ITRack S.r.l. da eventuali richieste di danni provenienti da terzi per violazioni di diritti di privativa.

### **5 Termini e condizioni di consegna. Passaggio del rischio e riserva di proprietà.**

- 5.1 Le consegne anche parziali sono effettuate da ITRack S.r.l. per il tramite di vettori dalla medesima individuati con spese a carico della Parte Ordinante alla quale i costi saranno addebitati in fattura. Il rischio passerà in capo alla Parte Ordinante dal momento della consegna ad essa da parte del vettore. Qualora però il trasporto avvenga con vettore individuato dalla Parte Ordinante, fermi i costi a carico di quest'ultima, tutti i rischi concernenti i beni forniti passeranno alla Parte Ordinante dal momento della consegna di essi al vettore da parte di ITRack S.r.l. e quest'ultima non sarà responsabile nei confronti della Parte Ordinante per la perdita, il furto o i danni che dovessero verificarsi dopo la consegna al vettore.
- 5.2 Consegne parziali sono consentite.
- 5.2 Le specifiche di ITRack S.r.l. relative alle dimensioni e ai pesi sono indicative e non vincolanti.
- 5.3 La Parte Ordinante è tenuta a verificare le condizioni apparenti dei prodotti all'atto della consegna, in particolare le buone condizioni, il numero di colli, il peso, ecc. In assenza di riserve chiaramente notificate dalla Parte Ordinante all'atto della consegna, i prodotti consegnati da ITRack S.r.l. saranno considerati conformi all'ordine in quantità e qualità.
- 5.4 L'obbligazione di consegna in capo ad ITRack potrà essere sospesa in tutti i casi di inadempimento della Parte Ordinante alle sue obbligazioni di pagamento.

- 5.5 ITRack S.r.l. mantiene la proprietà dei prodotti venduti fino al completo pagamento del prezzo comprensivo di accessori, fermo restando che il rischio passa in capo alla Parte Ordinante in conformità a quanto previsto al precedente punto 5.1.

## **6 Scadenze**

- 6.1 ITRack S.r.l. si impegna a fare quanto in sua facoltà per rispettare i tempi di consegna concordati.  
6.2 Ciò premesso, ITRack S.r.l. non risponde di ritardi nelle consegne.

## **7 Prezzi e condizioni di pagamento**

- 7.1 I prezzi indicati nei Listini di ITRack S.r.l. sono soggetti a modifiche con un preavviso di un mese.  
7.2 Se non diversamente ed esplicitamente indicato, i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.  
7.3 Le offerte di ITRack S.r.l. sono valide per 30 giorni solari dalla data di emissione.  
7.4 I termini di pagamento sono quelli indicati nelle conferme d'ordine o nelle fatture di vendita; in difetto di specifica indicazione, è dovuto il pagamento a vista fattura.  
7.5 Dalla scadenza del termine per il pagamento, decorrono, fino al saldo, interessi moratori nella misura fissata dal D.lgs. 231/2002 in caso di ritardato pagamento saranno, inoltre, addebitate eventuali spese di insoluto, fatta salva la risarcibilità del maggior danno.  
7.6 Se la Parte Ordinante è in ritardo di oltre 30 giorni nei pagamenti dovuti ad ITRack S.r.l. (anche se dovuti in forza di precedenti forniture) o nel caso in cui ITRack S.r.l. venga a conoscenza di circostanze che riducono la solvibilità della stessa parte ordinante, tutti i crediti di ITRack S.r.l. frattanto maturati, ancorchè non ancora scaduti, divengono esigibili con effetto immediato. In tale evenienza ITRack S.r.l. è autorizzata a effettuare le successive consegne di prodotti e/o servizi solo a fronte di pagamento anticipato o di rilascio di fideiussione oppure di recedere dal contratto previo semplice avviso.

## **8 Garanzia**

- 8.1 Con riguardo ai beni venduti ITRack garantisce che essi, visti e piaciuti dall'acquirente, sono conformi a quanto pattuito (campioni o disegni anticipati – documentazione tecnica come da punto 3.1. del presente documento) ed esenti da qualsiasi difetto di costruzione o da altri vizi e che sono conformi agli standards richiesti dalla legge italiana  
8.2 La Parte Ordinante, fermo e salvo quanto previsto al precedente art. 5.3, è tenuta a verificare i prodotti e/o servizi forniti da ITRack entro 8 giorni lavorativi dalla loro ricezione, e ad informare ITRack S.r.l. entro tale termine per iscritto della presenza di eventuali difetti, pena la decadenza dalla garanzia. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati ad ITRack S.r.l., a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque entro 24 mesi dalla consegna  
8.3 In caso di difetti accertati per cui ITRack S.r.l. possa essere ritenuta inequivocabilmente responsabile, ITRack S.r.l. si impegna a provvedere, a propria cura e spese ed a proprio insindacabile giudizio, alla riparazione o alla sostituzione del prodotto difettoso ovvero a rimborsare il prezzo per tale prodotto corrisposto.  
8.4 ITRack ha il diritto di ritirare dal mercato, a proprie spese, i prodotti difettosi, avvalendosi, per quanto possibile, della collaborazione della Parte Ordinante.  
8.5 In nessun caso la responsabilità, a qualsiasi titolo, di ITRack si estenderà ai danni o alle perdite indirette, incidentali, o conseguenti eventualmente subiti dalla Parte Ordinante a causa i vizi e/o i difetti di conformità dei propri prodotti.

## **9 Cancellazione degli ordini**

- 9.1 Se la Parte Ordinante decide di annullare l'ordine prima dell'effettivo avvio della lavorazione, la stessa accetta di pagare, a titolo di penale, un importo pari al 3% del valore dell'ordine e comunque non inferiore a 500 EURO.
- 9.2 Se la Parte Ordinante decide di annullare l'ordine dopo il parziale o totale completamento della fabbricazione, la stessa accetta di pagare, a titolo di penale:
- a) un importo pari al 10% del valore dell'ordine qualora si tratti di prodotti standard;
  - b) un importo pari al 100% del valore dell'ordine qualora si tratti di prodotti non standard o personalizzati.

## **10 Legge applicabile e foro competente**

- 10.1 Le compravendite concluse con ITRack S.r.l. sono regolate dalla legge italiana.
- 10.2 Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito all'interpretazione, conclusione e/o esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita e del contratto di compravendita o comunque ad esso riconnessa, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Vicenza.